ASSISTENZA IT

SU MISURA PER OGNI TIPOLOGIA DI CLIENTE

NATURALE EFFICIENZA

Siamo Associati a:

CONFINDUSTRIA Novara Vercelli Valsesia

Siamo Certificati:



Assistenza IT su misura per ogni tipologia di cliente

Proponiamo soluzioni di assistenza IT che includono tecnologie moderne per la gestione e la sicurezza dei dispositivi aziendali.

Aziende

- Monitoraggio costante dell'infrastruttura
- Gestione remota del parco macchine
- Aggiornamenti software centralizzati
- Interventi tempestivi per garantire la continuità operativa

Scuole

- Supporto per la gestione di laboratori informatici e dispositivi didattici
- Monitoraggio di sicurezza e accessi
- Aggiornamenti software centralizzati
- Protezione degli utenti e dei dati degli studenti

Comuni

- Gestione remota di postazioni in sedi decentrate
- Sicurezza dei dati sensibili (anagrafe, tributi, ecc.)
- Interventi anche fuori orario in casi critici
- Reportistica e tracciamento degli interventi

Professionisti

- Supporto tecnico rapido per postazioni singole o piccoli uffici
- Protezione dei dati con antivirus o EDR
- Backup e ripristino semplificati
- Assistenza smart senza perdere tempo



Perché proteggersi è fondamentale:

Cos'è la Direttiva NIS2?

La **NIS2** è una normativa europea sulla **cybersicurezza** che impone a imprese e pubbliche amministrazioni misure più rigorose per proteggere i propri sistemi informatici. L'obiettivo è **prevenire attacchi informatici** e garantire la continuità dei servizi essenziali.

Oggi le minacce informatiche sono in forte aumento, in particolare i **ransomware**, come CryptoLocker, che:

- **Bloccano l'accesso ai dati**, rendendoli inutilizzabili
- Richiedono riscatti in denaro per recuperarli
- Causano **fermi aziendali gravi**, con **perdite economiche e operative devastanti**

I soli antivirus tradizionali **non sono più sufficienti** a fronteggiare le minacce moderne.
È indispensabile adottare soluzioni avanzate come **Endpoint Detection and Response** (EDR)**:**

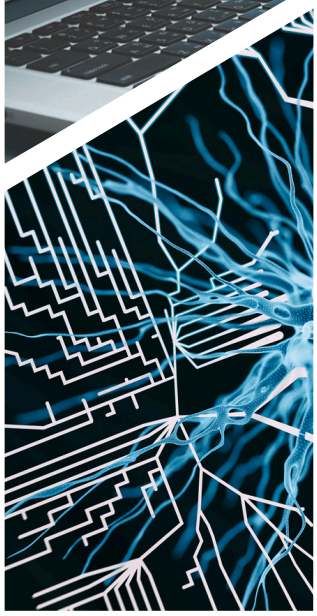
- Analizza **comportamenti anomali in tempo reale**
- Blocca attacchi anche sconosciuti (zero-day)

NATURALE EFFICIENZA

Siamo Associati a: CONFINDUSTRIA Novara Vercelli Valsesia

Siamo Certificati: ESNA-SOA







Proponiamo soluzioni personalizzate con sistemi RMM e antivirus o EDR

Controllo Totale + Intervento Rapido = Massima Efficienza

Grazie alla nostra piattaforma RMM e alle soluzioni di sicurezza integrate, aiutiamo ogni cliente a gestire e proteggere l'infrastruttura IT in modo efficiente e proattivo.

Le nostre soluzioni consentono di:

- Rilevare dischi pieni, aggiornamenti mancanti e problemi hardware/software
- Automatizzare aggiornamenti e manutenzioni
- Intervenire da remoto in modo proattivo, spesso prima che l'utente si accorga del problema
- Gestire centralmente gli alert e le minacce
- Aprire automaticamente ticket in caso di anomalie

Vantaggi:

- Risoluzione veloce dei problemi
- Meno fermi operativi
- Maggiore efficienza e sicurezza

Proteggersi prima è la scelta più intelligente ed economica:

GESTIONE CLIENT E SERVER
MONITORAGGIO CON RMM
MONITORAGGIO CON RMM + ANTIVIRUS
MONITORAGGIO CO RMM + EDR

GESTIONE BACKUP CLOUD GDPR E NIS2 COMPLIANCE	STORAGE CLOUD INCLUSO	IMPORTO MENSILE
ATTIVAZIONE BACKUP IN CLOUD:		A PROGETTO
SERVER FISICI	2 TB (*)	A PROGETTO
VM SERVER	2 TB (*)	A PROGETTO
WORKSTATION	500 GB (*)	A PROGETTO
UTENTE M365	1 TB (**)	A PROGETTO
STORAGE AGGIUNTIVO EXTRA PLAFOND ASSEGNATI		A PROGETTO

(*) – lo storage è cumulabile tra tutti i server e workstation della console
(**) – lo storage è cumulabile tra tutti gli utenti M365 della console – non cumulabile con server e workstation

NATURALE EFFICIENZA

Siamo Associati a: CONFINDUSTRIA Novara Vercelli Valsesia

Siamo Certificati: ESNA-SOA



Modalità di Assistenza IT

Proponiamo due modalità di erogazione del servizio tecnico:

Interventi a Consuntivo

Interventi gestiti **senza contratto o pacchetto ore**, **a consuntivo**.

Contratto di Assistenza - Ore Prepagate Agevolate

Cosa sono?

Sono blocchi di ore acquistati in anticipo, da utilizzare in base alle proprie esigenze.
Una soluzione flessibile e conveniente:
più ore acquisti, maggiore sarà lo sconto sul costo orario.

Perché convengono?

Le ore prepagate permettono di intervenire in modo tempestivo e con costi scontati.

- Nessun vincolo su come utilizzare il pacchetto ore: assistenza remota, on-site, consulenza, formazione, assistenza tecnica
- **Priorità d'intervento** rispetto ai clienti a consuntivo
- **Risparmi fino al 13,3% rispetto alla tariffa base**
- Validi per interventi da remoto o in presenza

Tutto incluso, senza sorprese!

Un ulteriore vantaggio dei pacchetti prepagati è che il **diritto di chiamata e il chilometraggio non verranno addebitati** e il **tempo di trasferta verrà incluso nel monte ore acquistato**.

Questo significa che **non ci saranno costi separati per gli spostamenti**: il tempo impiegato per raggiungere il cliente viene semplicemente scalato dal totale delle ore, **come parte integrante del servizio di assistenza**.

Un modo semplice e trasparente per avere tutto sotto controllo, senza imprevisti amministrativi o spese extra da gestire.



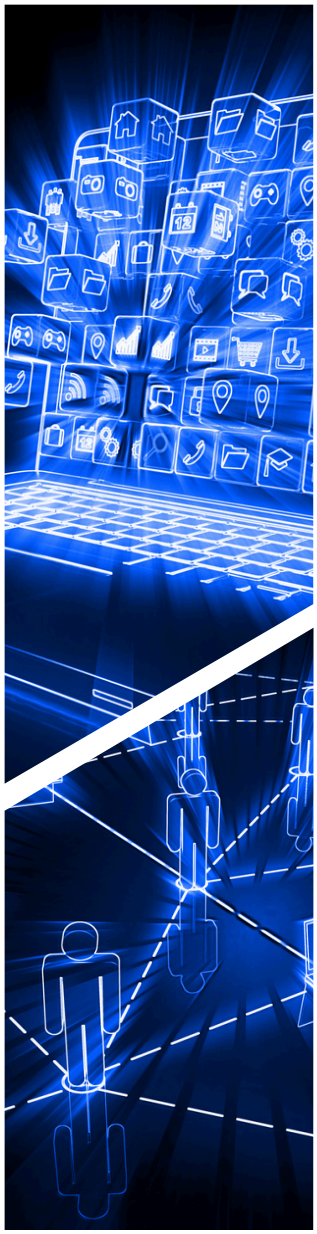
Pacchetti orari:

PACCHETTO A ORE
10 ORE
30 ORE
50 ORE

NATURALE EFFICIENZA

Siamo Associati a: CONFINDUSTRIA Novara Vercelli Valsesia

Siamo Certificati: ESNA-SOA



Fornitura e Vendita di Sistemi e Soluzioni IT

Accompagniamo i nostri clienti anche nella scelta e fornitura delle migliori tecnologie.

Oltre all'assistenza tecnica, ci occupiamo della **fornitura, vendita, noleggio e configurazione di soluzioni IT**, adatte a ogni contesto operativo: aziende, scuole, pubbliche amministrazioni e professionisti.

Forniamo soluzioni informatiche integrate e personalizzate, dalla postazione singola alle infrastrutture complesse.

- **Server fisici e virtuali** (on-premise o in cloud)
- **PC desktop**, **notebook e all-in-one** per ogni fascia di utilizzo
- **Monitor professionali**, anche con supporti ergonomici regolabili
- **Stampanti e multifunzione**, in vendita o con contratti a consumo

Soluzioni per la didattica e per le aziende

Per ambienti scolastici, uffici e sale riunioni forniamo:

- **Monitor interattivi di grande formato** (touch, 4K), ideali didattica e presentazioni
- **Sistemi di videoconferenza professionali**, con telecamere PT e panoramiche, microfoni da tavolo, soundbar intelligenti e dispositivi di prenotazione
- **Integrazione con software di collaborazione** (Microsoft Teams, Google Meet, Zoom)
- **Impianti audio-video su misura** per sale riunioni, aule magne o spazi polifunzionali

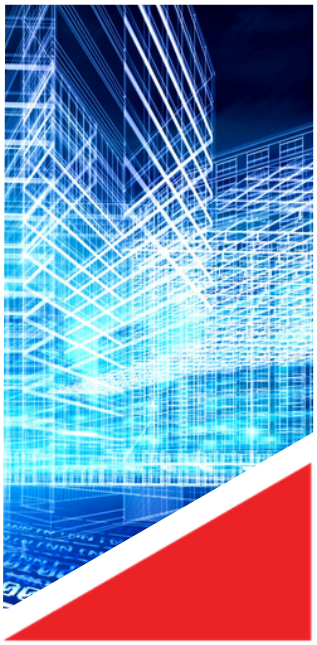
Ogni impianto viene progettato per massimizzare l'interattività e la qualità audio-visiva, con soluzioni modulari e scalabili.

Infrastrutture di rete affidabili e sicure

Progettiamo e realizziamo reti aziendali complete:

- **Switch, router e firewall professionali**
- **Access point per connettività wireless stabile**
- **Cablaggi strutturati e rack professionali** per sale server e armadi tecnici
- **Realizzazione di reti LAN e WAN**, comprese sedi decentrate
- **Segmentazione della rete e policy di sicurezza**

Ogni installazione è accompagnata da **collaudo**, **configurazione e documentazione tecnica**, per garantire la massima trasparenza e autonomia nella gestione post-intervento.



Sicurezza e continuità operativa

La componente hardware è solo il primo passo. Forniamo anche:

- **Firewall di nuova generazione (NGFW)** con ispezione del traffico e filtraggio avanzato
- **Soluzioni di backup in locale o in cloud**, compatibili con normative GDPR e NIS2
- **UPS e gruppi di continuità**, per la protezione da blackout e sbalzi di corrente

Un unico partner per tutto l'ambiente IT

Il vantaggio per i nostri clienti? Avere un unico interlocutore per:

- Consulenza tecnica, prevendita e post-vendita
- Fornitura, installazione e configurazione dei dispositivi
- Integrazione con l'infrastruttura esistente
- Assistenza post-vendita



Milano | Novara | Torino | Roma | Palermo

Siamo associati a:

CONFINDUSTRIA
Novara Vercelli Valsesia

MAIA
MANUTENTORI ASSEMBLATORI INSTALLATORI ASSOCIATI PER LA SICUREZZA

Siamo certificati:

ISO 14001
ISO 45001

ISO 9001
UNI CEI EN
16763:2017

ISO 27001
INTERCERT

SICERT
UNI PDR 125

TK s.r.l.

eroga servizio di pianificazione, progettazione, installazione, messa in servizio, verifica, consegna e manutenzione di sistemi di sicurezza ed antincendio conforme ai requisiti richiesti dalla UNI CEI EN 16763:2017

ICIM IMPRESA CERTIFICATA

ESNA-SOA
Società Organismo di Attestazione S.p.A.

OS 3 CLASSIFICAZIONE II
OS 30 CLASSIFICAZIONE I
OS 19 CLASSIFICAZIONE I
OS 28 CLASSIFICAZIONE I

Visita il nostro sito web

NATURALE EFFICIENZA

TK S.r.l.

Strada Provinciale per Novara 3 - 28068 ROMENTINO (NO)
Tel. +39 0321.1785374 | +39 0321.867950 | Fax +39 0321.1785375
www.tksistemi.com | info@tksistemi.com

P.IVA / C.F. 02460550037 | REA NO 237742 | Cap. Sociale €125.000,00 i.v.
PEC: societatksrl@legalmail.it