Politica della qualità

La Direzione di TK SRL ha analizzato il contesto in cui opera ed ha individuato le parti interessate dalla propria attività identificandone i requisiti, impliciti ed espliciti che si impegna a soddisfare.
Da tale raccolta dati deriva l'elaborazione da parte della Direzione, della strategia nonché dell'identificazione degli obiettivi aziendali.
Tra questi la consapevolezza che in un mercato dove la rapidità dell'evoluzione tecnologica ed il progresso dei sistemi a supporto hanno fatto si che la qualità diventasse uno dei fattori principali per la competitività dell'azienda;
In relazione a quanto sopra ogni collaboratore svolge attività di processo che hanno influenza sulla qualità del prodotto e del servizio avendo consapevolezza che

LA QUALITÀ È COMPETITIVITÀ

quindi mantenere e garantire la continuità dell'azienda e del progressivo sviluppo del lavoro di tutti.

La qualità dei nostri prodotti e del servizio offerto è dunque fondamentale per il successo di TK SRL ed è la chiave per realizzare l'obiettivo principale della nostra azienda,

LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

Il Personale di TK SRL è chiamato a contribuire a questo obiettivo, ciascuno secondo le sue competenze, impegnandosi a ricercare, proporre ed attuare nel proprio lavoro soluzioni e mezzi per un continuo ed efficace miglioramento della qualità aziendale.
L'obiettivo strategico di TK SRL è sviluppare un'organizzazione che si collochi fra le aziende leader del settore ed in grado di produrre eccellenza, poiché solo questo fattore rende possibile il successo nel tempo.

TK è un'azienda giovane e offre molteplici servizi.
Seguiamo incessantemente lo sviluppo tecnologico, restiamo al passo con il tempo, cercando di anticipare le soluzioni, individuando modalità differenti di esecuzione.

Le persone che operano in essa hanno anni di esperienza, la costituiscono e ne definiscono i contorni, la vivono e lavorano per essa. Allora dov'è l'innovazione?

- Crediamo nelle Persone.
- Crediamo nel nostro costante e continuo sviluppo professionale, nella nostra irrinunciabile crescita personale.
- Crediamo nelle persone che credono nell'eccellenza del servizio, che professano e dimostrano disponibilità, avendo cura del cliente.
- Garantiamo sicurezza, il vero e reale "Problem solving".
- Siamo responsabili di queste parole, perché le parole hanno un peso, misurabile nei valori e nei principi che ci appartengono.

LA NOSTRA INNOVAZIONE È QUESTA:
ricercare e costruire ogni giorno una risposta alle Vostre domande, una soluzione alle Vostre richieste.

Tratti distintivi della TK sono i seguenti:

- Tendenza alla leadership sul territorio tramite completezza della gamma di servizi offerti
- Tendenza al miglioramento costante delle competenze
- Confronto e interscambio tra parte esperienziale e innovativa

La presente politica è:

- Resa disponibile e mantenuta come informazione documentata
- Comunicata, compresa e applicata all'interno dell'azienda
- Resa disponibile alle parti interessare rilevanti, secondo modalità identificate puntualmente.

La presente politica viene riesaminata almeno una volta all'anno, nel corso della riunione di Direzione, per verificarne l'idoneità e l'adeguatezza.

ROMENTINO, lì 29.01.2021 **LA DIREZIONE MARILENA POZZI**